# ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«управление конфликтами»

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ КУРСА

Основная (обязательная) литература

1. Агеева, Л. Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Агеева. - Ульяновск : УлГТУ, 2014. - 200 с. - Интернет-ресурс

2. Блюм, М. А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности [Текст] : учебное пособие / М. А. Блюм, Н. В. Молоткова. - Тамбов : ТГТУ, 2015. - 104 с. - Интернет-ресурс

3. Руденко, А. М. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров. Гриф МАНП / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2016. - 316 с.

4. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : Учебное пособие. Гриф Совета по психологии УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2017. - 288 с.

5. Конфликтология [Текст] : учебник. Гриф МО РФ / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 302 с.

Дополнительная литература

6. Ратников, В.П. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2016. – 543 с. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.

7. Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 175 с. – Режим доступа: ЭБС Ай Пи Ар Букс.

8. Мяготина, И. А. Конфликтология [Текст] : учебно-методический комплекс для студентов направления 230200.62 - "Информационные системы" очной формы обучения / И. А. Мяготина. - М. : МГУУ ПМ, 2011. - 61 с.

9. Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. – 3-e изд. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. – 336 с.

10. Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. Гриф УМО по классическому университетскому образованию: учебное пособие. 4-е изд. стер. - М.: Академия, 2008. - 191 с.

Реестр электронных библиотечных ресурсов

1. <http://www.i-u.ru/>– [Русский Гуманитарный Интернет –Университет](http://www.vusnet.ru/) – Библиотека
2. <http://www.management.com.ua/>- Интернет портал для управленцев
3. <http://www.big.spb.ru/>- бизнес-инжиниринг / современная технологияуправления
4. <http://www.megabook.ru/business/>- экономический словарь
5. [http://grebennikon.ru](http://grebennikon.ru/) - электронная библиотека журналов [Издательского дома Гребенникова](http://www.grebennikov.ru/) – электронная библиотека статей по маркетингу, менеджменту, финансам, управлению
6. <http://orlovs.pp.ru/>- высокие статистические технологии – раздел экономика и менеджмент
7. <http://www.md-management.ru/>- «MD-Менеджмент»: все об управлении
8. <http://www.bpm-online.ru/>- все об управлении бизнес процессами, стратегией, финансами, персоналом, маркетингом.
9. <http://www.kmtec.ru/>- технологии менеджмента знаний – Центр компетенции по технологиям менеджмента на основе знаний.
10. <http://www.cfin.ru/management/>- менеджмент – теория и практика фин анализа, инвестиции, менеджмент, финансы, журналы
11. <http://vernikov.ru/>- все о менеджменте и IT
12. <http://ek-lit.agava.ru/books.htm>- Библиотека экономической и деловой литературы. Читальня
13. <http://eup.kulichki.net/Catalog/All-All.htm>- Библиотека экономической и управленческой литературы. Бесплатная электронная библиотека (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники)
14. <http://econom.nsc.ru/jep/>- Виртуальная экономическая библиотека
15. <http://www.kommersant.ru/>- Газета «Комерсантъ»
16. <http://www.garant.ru/>- Гарант
17. <http://www.vopreco.ru/>- Журнал «Вопросы экономики»
18. <http://www.expert.ru/>- Журнал «Эксперт»
19. <http://www.akdi.ru/>- Интернет-сервер «АКДИ Экономика ижизнь»
20. <http://www.consultant.ru/>- Консультант-Плюс
21. <http://www.informika.ru/>- Образовательный портал «Информика»
22. <http://economicus.ru/>- Проект института «Экономическая школа»
23. <http://dic.academic.ru/searchall.php>- Словари и энциклопедии
24. <http://glossary.ru/>- Служба тематических толковых словарей
25. <http://www.ecsocman.edu.ru/>- Федеральный образовательный портал – Экономика, Социология, Менеджмент
26. www zipsites. гu - Библиотека экономической и управленческой литературы.

